

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România
și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Electronic**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Electronic este un produs prin care se asigură echipamentele cu componentă electronică care, la momentul încheierii asigurării, sunt operaționale conform scopului pentru care au fost produse și care au trecut probele (testele) de punere în funcțiune. În plus, pot fi asigurate datele și suporturile de date, costurile suplimentare necesare continuării activității. ERGO Electronic este o asigurare facultativă și este destinată exclusiv persoanelor juridice.



Ce se asigură?

Avarierea sau distrugerea bruscă și neprevăzută a echipamentelor electronice, cu excepția celor menționate la capitolul „excluderi” din prezentele condiții de asigurare.

Cu titlu de exemplu, se acordă despăgubiri pentru daunele cauzate de:

- ✓ incendiu (cu și fără flacără), toate tipurile de explozii, implozii
- ✓ furt prin efracție, tâlhărie sau tâlhărie calificată
- ✓ fenomene naturale: furtună, vânt, grindină
- ✓ neglijență, manevrare improprie sau fără pregătirea necesară
- ✓ alte cauze care nu sunt în mod expres excluse, care fac necesară reparația sau înlocuirea bunului respectiv.

Pentru **Secțiunea I, suma asigurată** reprezintă valoarea de nou a echipamentelor electronice sau valoarea reală a acestora (dacă s-a convenit astfel) la data încheierii asigurării.

Pentru **Secțiunea II**, valoarea declarată de asigurat pentru acoperirea cheltuielilor necesare înlocuirii sau refacerii datelor și programelor, inclusiv înlocuirea suporturilor de date.

Pentru **Secțiunea III**, valoarea necesară pentru acoperirea cheltuielilor suplimentare pentru adoptarea măsurilor necesare într-o perioadă de 12 luni.



Ce nu se asigură?

- ✗ război, terorism
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare
- ✗ explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, poluare sau contaminare din orice cauză
- ✗ linii de transmisie sau distribuție aeriene sau subterane
- ✗ daunele directe sau de consecință produse, uzură, îngheț, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau pârlire din surse normale de căldură, de acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparatului
- ✗ pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie
- ✗ părțile sau materialele supuse unei accentuate uzuri normale sau înlocuirii periodice repetate datorate funcției lor specifice și a compoziției lor (ex. materiale auxiliare, unelte și scule de schimb, suporturi de date, benzi magnetice sau tușate, curele, roți dințate, surse de lumină, etc.)
- ✗ tuburi aferente diverselor echipamente electronice (ex.: tuburi cu raze X și tuburi laser, nu și tuburile catodice în echipamente periferice EDP)

Notă: Vă rugăm să consultați lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

! Echipamente aflate în clădiri care se află pe lista imobilelor expertizate tehnic și încadrate la risc seismic

! Echipamentele noi sau recent achiziționate ce necesită montare vor fi acoperite doar după montarea acestora și după efectuarea testelor și confirmarea că au fost trecute aceste teste



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La adresa sau adresele asigurate de pe teritoriul României, menționate în contractul de asigurare.
- ✓ Cu acordul asigurătorului, acoperirea teritorială se poate extinde în afara României.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- păstrarea și întreținerea clădirilor și a bunurilor asigurate în condiții adecvate
- înștiințarea imediată a asigurătorului, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul.
- anunțarea oricărui caz de asistență la domiciliu sau daună la numerele de telefon **021 659 59 59, 0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@ergo.ro
- înștiințarea imediată a asigurătorului în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore
- luarea măsurilor de limitare a pagubelor
- înștiințarea imediată, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, a pompierilor, poliției sau a altor organe de cercetare.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării sau în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, beneficiazi de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Prima de asigurare se poate plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data precizată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei înscrisă în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării.

În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.



Cum pot să rezilies contractul?

- în cazul înstrăinării echipamentelor electronice, începând cu data înstrăinării, cu condiția notificării asigurătorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.
- în caz de daună totală, începând cu data producerii evenimentului asigurat, dar cu reținerea din despăgubirea acordată a ratelor subanuale neachitate.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Vă rugăm să consultați condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.