

# ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ LEGALĂ A UNITĂȚILOR TURISTICE ȘI HOTELIERE



O SOLUȚIE  
PENTRU  
SIGURANȚA TA

Document conținând Informații cu privire la Produsul de Asigurare

Companie: **GARANTA ASIGURĂRI S.A.**

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 27/2001

Cod alocat în Reg. Asig. și Reasig. RA-020, C.U.I. 9827029, Nr. Ordine la Reg. Com. J40/7688/1997

Cod LEI: 549300BLM6IEMSO0RW56, Capital social: 28.144.875 RON,

Cod operator de date personale nr. 4626 Bd. Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, București, 011171

Tel: 021-307 99 71, 021-307 99 75, Fax 021-307 99 80, e-mail: [info@garanta.ro](mailto:info@garanta.ro), [www.garanta.ro](http://www.garanta.ro)

Produs: **Polița de Asigurare de Răspundere Civilă Legală a Unităților Turistice și Hoteliere**

**[Informațiile pre-contractuale și contractuale cu privire la acest produs se furnizează în alte documente]**

## Ce este acest tip de asigurare?

Asigurare de răspundere civilă pentru prejudiciile provocate de Asigurat clienților săi ca urmare a unor fapte săvârșite din **culpa sa** (neglijență, imprudență, omisiune) în legătură cu activitatea turistică desfășurată.



### Ce se asigură?

#### Se acoperă Răspunderea Civilă Legală a Asiguratului în limitele răspunderilor specificate în polița de asigurare, pentru:

- ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de daune pentru prejudicii provocate din culpa sa clienților săi, datorate vătămărilor corporale și/sau pagubelor la bunurile aparținând acestora (pierdere, avariere sau distrugere);
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare
- ✓ cheltuielile de salvare și limitare a prejudiciilor asigurate prin Poliță

Suplimentar, pot fi incluse și următoarele

#### servicii adiționale:

- restaurante, baruri, cofetării, cafenele, cluburi de noapte, discotecă, cazinouri,
- piscine, saune, baze balneare și de tratament, terenuri de sport, parcuri, grădini,
- garaje și spații de parcare,
- magazine,
- vehicule fără motor (boburi, biciclete, etc.), material sportiv (schiuri, patine săniuțe etc.)

care sunt în proprietatea sau locația Asiguratului

Sumele care reprezintă **limitele de răspundere** acoperite prin polița de asigurare, se stabilesc conform solicitării Asiguratului, în baza cererii-chestionar, astfel:

- **Limita agregată a răspunderii civile (limita maximă a răspunderii Asiguratului pentru toate evenimentele asigurate produse în întreaga perioadă de asigurare);**

- **Limita maximă a răspunderii civile pentru unul și același eveniment, din care se stabilesc sublimite pentru:**

- **vătămări corporale:**

- în total și

- pentru fiecare persoană vătămată;

- daune materiale produse bunurilor



### Unde sunt acoperit?

- ✓ Asigurarea este limitată la prejudiciile provocate de Asigurat clienților săi în desfășurarea obiectului de activitate specific la locațiile menționate în Cererea Chestionar și/sau în Polița de Asigurare.



### Ce nu este asigurat?

Asiguratorul nu datorează despăgubiri pentru:

- \* consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, confiscare, expropriere, naționalizare, sechestrare, ordinilor unor guverne sau autorităților publice; greve, revolte și tulburări civile; acte de terorism;
- \* radiații ionizante, contaminare radioactivă și poluarea aerului, apei și solului; explozii atomice, radiații sau infestări radioactive, utilizarea azbestului; în legătură cu sindromul respirator acut sever, encefalopatia spongiformă acută, organisme modificate genetic sau mucegai toxic.
- \* pretențiile formulate de către soț/soție, persoane care locuiesc împreună cu asiguratul, persoane de care Asiguratul răspunde în baza legii, ori de către prepușii, împuterniciții sau reprezentanții acestuia
- \* pretențiile pentru pagube cauzate cu intenție de către Asigurat sau formulate printr-o cerere de despăgubire frauduloasă sau care au la bază declarații false;
- \* daune morale, amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale la care Asiguratul este condamnat
- \* modificări în date, programe computerizate sau software, disfuncționalități ale accesibilității datelor
- \* cazuri de forță majoră (cutremur, trăznet, inundație, etc)



### Există restricții ale acoperirii?

- ! orice răspundere a Asiguratului care excede răspunderea civilă legală
- ! pretenții de despăgubiri pentru bunuri uitate sau lăsate de clienți în alte locuri decât cele aflate în paza Asiguratului
- ! pierderi financiare datorate retragerii din vânzare a produselor necorespunzătoare calitativ și/sau a celor care nu sunt solicitate sau sunt refuzate de client
- ! pretenții de despăgubire rezultate din nemulțumirile sau lipsa de apreciere a clienților față de rețetele folosite de Asigurat la prepararea meniului și/sau specificul (genul) de bucătărie abordat de Asigurat și care nu corespunde gustului consumatorilor



## Care îmi sunt obligațiile?

- Deținerea unui brevet sau a unei licențe valabile pentru specificul activității desfășurate
- Declararea, în scris, la încheierea contractului de asigurare, eventualelor daune anterioare, similare celor ce pot fi acoperite prin contractul de asigurare;
- Plata primelor de asigurare în cuantumul și la termenele scadente prevăzute în contractul de asigurare;
- Luarea măsurilor pentru prevenirea producerii pagubelor, în conformitate cu prevederile legale
- Permitea reprezentanților Asigurătorului să inspecteze și să examineze condițiile de risc ori de câte ori consideră necesar și punerea la dispoziția reprezentanților Asigurătorului a tuturor detaliilor și informațiilor necesare pentru evaluarea riscului
- să comunicați Asigurătorului orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat
- să declarați existența altor contracte de asigurare pentru aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul executării acestuia
- **În cazul producerii evenimentului asigurat**, Asiguratul este obligat:
  - o la producerea riscului să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul limitei la care s-a efectuat asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
  - o să avizeze în scris Asigurătorul, în termenul stabilit prin Condițiile Speciale aplicabile, despre producerea evenimentului asigurat
  - o să comunice în scris pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat
  - o să depună toate documentele și probele în legătură cu evenimentul, solicitate de Asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la caz.
- Asiguratul este obligat să înștiințeze GARANTA în legătură cu o chemare în judecată sau altă formalitate premergătoare unei astfel de acțiuni, privind evenimentul asigurat.
- Asiguratul este obligat să nu recunoască nici o răspundere sau culpă și să nu facă nici o cheltuială, ofertă, promisiune sau plată, și să nu tranzacționeze fără acordul scris al Asigurătorului
- Asiguratul este obligat să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări ale Asigurătorului.



## Când și cum trebuie să plătesc?

**Prima de Asigurare:** Primele de asigurare se calculează în funcție de Limitele de răspundere și de categoria în care se încadrează Asiguratul.

*(Tariful de prime privind răspunderea legală a unităților turistice și hoteliere prevede un tarif de bază, aferent capacității de cazare, diferențiat pe clase (categorii) și număr de locuri de cazare și un tarif suplimentar aferent facilităților adiționale menționate de client în cererea chestionar)*

**Frecvență de plată:** anual, semestrial sau trimestrial conform solicitării dvs. prin completarea Cererii-Chestionar

**Modalitate de plată:** depunere în numerar la casieriile Garanta sau ale băncilor partenere, sau prin virament bancar.



## Când începe și când se sfârșește acoperirea?

Răspunderea GARANTA **începe** la data precizată în contractul de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia.

Răspunderea GARANTA **încetează** la ora 24 a ultimei zile a perioadei de asigurare, sau la rezilierea contractului de asigurare (Asigurarea încetează automat prin retragerea sau suspendarea licențelor sau brevetelor)



## Cum pot să reziliesc contractul de asigurare?

Oricare dintre părți are dreptul să denunțe unilateral asigurarea, cu un preaviz de 30 de zile (denunțarea neimplicând culpabilitatea vreunei părți contractante). Primele de asigurare convenite Asigurătorului pentru perioada acoperită până la data denunțării efective (data la care denunțarea produce efecte) se calculează în proporție de 1/12 din prima de asigurare anuală pentru fiecare lună sau fracțiune de lună de asigurare, iar diferența față de primele de asigurare deja plătite se restituie.