

## Asigurarea completă a locuinței – Locuință & Confort

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite în cadrul Informării precontractuale și a Condițiilor generale și speciale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă de locuință UNIQA este o asigurare facultativă ce oferă protecție pentru casa sau apartamentul tău, protejându-ți proprietatea și obiectele personale, conform Condițiilor de asigurare.



#### Ce se asigură?

2 pachete cu acoperiri progresive cu posibilitatea adăugării de Clauze suplimentare:

- ✓ **Pachetul PLUS:** riscuri acoperite: cutremur de pământ și incendiu ca urmare a cutremurului, grindină, inundație, viitură, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșă de zăpadă, prăbușiri de corpuri, alunecare de teren, prăbușire de teren, scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler, spargerea bunurilor casabile, furtul prin efracție sau tâlhărie a bunurilor conținute în clădiri, furtul prin acte de efracție sau tâlhărie a elementelor clădirilor, inclusiv furtul prin folosirea cheilor originale, obținute prin acte de tâlhărie, vandalismul asupra bunurilor din clădire;
- ✓ **Pachetul AVANTAJ:** acoperirile oferite prin pachetul PLUS la care se adaugă: vandalism asupra clădirilor, greve, revolte, tulburări civile, despăgubiri cauzate în mod direct de trăsnet.
- ✓ **Asistență la domiciliu** pentru evenimente accidentale/ situații de urgență (avarii la instalațiile de canalizare; instalații de încălzire; avarii ale acoperișului; avarii ale tâmplăriei, geamurilor, ușilor; avarii ale instalațiilor electrice), 500 lei/eveniment, maxim 1 dată pe eveniment asigurat, pe durata anuală de asigurare.

**Clauze Suplimentare** din care amintim: asigurarea împotriva dezastrelor naturale, a locuinței/ bunurilor la valoarea de înlocuire, a locuinței la valoarea de piață, asigurarea riscului de scurgere accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler la valoarea întregă a bunurilor, a riscului de refulare, a riscului de furt prin efracție sau tâlhărie la valoarea întregă a bunurilor, a panourilor solare, a riscului de fenomene electrice, asigurarea locuințelor construite preponderent din lemn (>50%), a locuințelor construite înainte de 1951, a clădirilor nefinalizate, obiectelor și colecțiilor de artă, obiectelor de valoare, anexelor speciale etc.

**Suma asigurată:** limitele de răspundere sau de indemnizație sunt menționate în Polița de asigurare. Se stabilesc și se declară de către asigurat individual pentru fiecare categorie de bunuri asigurate.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Bunuri uzate sau deteriorate care nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială, inclusiv clădirile și alte construcții anexe degradate sau ruinate ;
- ✗ Clădiri construite înainte de 01.01.1951 precum și clădiri la care sunt necesare lucrări de consolidare, dacă nu a fost achiziționată clauza suplimentară aferentă;
- ✗ Clădiri aflate în patrimoniul istoric și arhitectural al statului;
- ✗ Refularea apei, în cazul în care nu s-a achiziționat clauza suplimentară specifică.

Lista completă de evenimente neasigurate se regăsește în Condițiile de Asigurare.



#### Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței. Sunt excluse consecințele ale evenimentelor precum:

- ! Infiltrarea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități;
- ! Reacție/radiație nucleară, contaminare, poluare radioactivă;
- ! Fapte comise de asigurat și prepusii acestuia sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, etc.;
- ! Prejudicii produse cu intenție, din culpă gravă, etc;
- ! Despăgubiri pentru daune produse atunci când nu există o poliță PAD valabilă la data producerii evenimentului;

Lista completă a excluderilor și definițiile acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



## Unde beneficiaz de asigurare?

Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

Să oferi Asigurătorului toate informațiile cu privire la condițiile de risc pentru emiterea Poliței; să achizițezi prima de asigurare în cuantumul și la scadențele agreate etc.

**În caz de daună** să avizezi Asigurătorul în termen de 48 de ore la numărul de telefon 0374.400.400 și să pui la dispoziția acestuia toate documentele solicitate.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se va achita cu frecvență trimestrială, semestrială sau anuală în moneda în care a fost stabilită suma asigurată. Metodele de plată sunt cele puse la dispoziția clientului de Asigurător/ Intermediar/ Broker.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizate în Poliță și are valabilitate de un an, cu posibilitatea emiterii de polițe multianuale.

Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță.



## Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurător, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculat de la data primirii notificării de către acesta. Notificarea se poate transmite prin poșta sau curier la adresa sediului social al Asigurătorului, situat pe str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter, etaje 2-5, sector 1, București, sau scanată prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro).