

Asigurarea de bunuri pentru riscurile de catastrofă naturală

ERGO

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: **ERGO Asigurări S.A.** înregistrată în România și autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. 59/ 09.07.2007

Produsul: **ERGO Bunuri extindere PAD**

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de ERGO Asigurări.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

ERGO Bunuri extindere PAD este un produs prin care se asigură bunurile casnice aflate în locuința asigurată prin polița obligatorie PAD, acoperind riscurile de catastrofă naturală. Această asigurare este complementară poliței obligatorii de locuințe.



Ce se asigură?

Pagubele provocate bunurilor casnice care îți aparțin, acestea fiind acoperite pentru următoarele riscuri:

- ✓ cutremur de pământ
- ✓ alunecare de teren
- ✓ inundații

(toate 3 riscurile manifestându-se ca fenomene naturale).

Suma asigurată este stabilită de asigurător, fiind menționată în polița de asigurare, în limita căreia vei fi despăgubit pentru pagubele produse bunurilor tale, neaplicându-se principiul proporționalității. (despăgubirea este egală cu valoarea pagubei, fără a putea depăși însă suma asigurată).

Suma asigurată poate fi 5.000 RON sau 10.000 RON.



Ce nu se asigură?

- ✗ inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare sau la schimbarea artificială a cursurilor de apă
- ✗ prăbușirea bruscă sau alunecarea de teren ca urmare a săpăturilor sau lucrări edilitare, lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare miniere sau petroliere, indiferent de timpul trecut de la terminarea lor
- ✗ tasarea terenului de fundație, formarea de crăpături în terenul de fundație, prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de construcție
- ✗ război, terorism, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație
- ✗ confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere
- ✗ poluare sau contaminare din orice cauză.

Notă: Te rugăm să consulți lista completă a excluderilor din condițiile de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! bunurile aflate în clădiri expertizate și încadrate în clase de risc seismic
- ! bunurile aflate în clădiri neterminate, care nu au fost date în folosință sau clădiri cu structură de rezistență necorespunzătoare, deteriorate, avariate sau neîntreținute
- ! clădirile construite din chirpici și/ sau paiantă
- ! bunurile din clădiri care nu au destinație de locuință
- ! bunurile din anexele care nu fac corp comun cu construcția cu destinație de locuință



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ la adresa asigurată de pe teritoriul României, menționată în contractul de asigurare.



Ce obligații am?

- declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- păstrarea și întreținerea bunurilor asigurate în condiții adecvate
- înștiințarea imediată a asigurătorului, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul
- anunțarea oricărui caz de asistență la domiciliu sau daună la numerele de telefon **021 659 59 59, 0756 59 59 59** sau la adresa de e-mail avizaridaune@ergo.ro
- înștiințarea imediată a asigurătorului în termen de 5 zile lucrătoare
- luarea măsurilor de limitare a pagubelor



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării.

Poți plăti:

- direct la ERGO Asigurări prin virament bancar, internet banking sau în numerar la sediul nostru;
- la intermediarii produselor noastre prin virament bancar, internet banking în conturile acestora sau în numerar la sediile lor.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe:

- la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare.

Acoperirea încetează:

- la ora 24 a datei de expirare înscrisă în polița de asigurare



Cum pot să rezilies contractul?

Contractul încetează în cazul în care s-a plătit întreaga sumă asigurată înainte de data expirării contractului de asigurare.

Potrivit prevederilor Codului Civil, poți solicita încetarea contractului, pe toată durata acestuia, prin transmiterea unei cereri în scris către ERGO, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Notă: Te rugăm să consulți condițiile de asigurare în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare/reziliere a contractului.