

Asigurare de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurător: AWP P&C S.A., filiala pentru Austria

Produs: RO Pachet Protecție de Călătorie - Auto Assistance 1702

Acest document are rol de informare a clienților și pune la dispoziția acestora numai o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S.A., filiala pentru Austria sau de către reprezentantul de vânzări (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția de călătorie Auto Asistență este un pachet de asigurare de călătorie în străinătate, destinat persoanelor care călătoresc în scop turistic. Pachetul de protecție include beneficiile descrise în cele ce urmează:

Ce se asigură?

În țara de reședință și în străinătate

✓ Costurile de intervenție pentru a repara autovehiculul la fața locului sau costurile de tractare în cel mai scurt timp posibil și cu prioritate pentru a transporta autovehiculul la cel mai apropiat service de brand/service autorizat, în situația în care este vorba de o pană de cauciuc, baterie descărcată, lipsă sau alimentare greșită cu alt tip de combustibil, chei pierdute sau încuiate în autovehicul, defecțiune electrică sau mecanică

Limita de acoperire pentru acest serviciu este de maxim 1.500 RON, per eveniment rutier

✓ Tractarea, parcare în siguranță, recuperarea autovehiculului, repatrierea autovehiculului în localitatea de reședință în cuantum de până la 6.000 RON per eveniment rutier

✓ Costuri :
pentru înnoptarea la hotel (max. 2 nopți) în cuantum de până la 400 RON/noapte/cameră, dacă evenimentul asigurat s-a produs la min 50 km de localitatea de reședință sau în cazul continuării călătoriei/întoarcerea acasă :

- costuri pentru taxi dacă distanța până la reședință este mai mică de 50 km
- sau autoturism de înlocuire (max. 2 zile)
- sau bilet de tren sau avion la clasa Economic dacă distanța până la reședință este mai mare de 50 km

Limita de acoperire pentru aceste costuri este de maxim 300 RON.

✓ Servicii de transmitere a mesajelor de urgență și de informații
✓ Rambursarea prestațiilor organizate de asigurat, în anumite circumstanțe, cum ar fi imposibilitatea de a pune în aplicare asistența (pe autostrăzi) sau în locații îndepărtate

În străinătate:

✓ Repatrierea transfrontalieră a vehiculului după pană sau accident, în cazul în care durata reparațiilor este mai mare de 5 zile
✓ Servicii de asistență pentru procurarea pieselor de schimb
✓ Taxe vamale europene în cazul repatrierii vehiculului

Ce nu se asigură?

Asigurarea medicală

- ✗ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, medicamente
- ✗ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanta)
- ✗ Costuri de căutare și salvare
- ✗ Prejudicii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- ✗ Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- ✗ Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- ✗ Despăgubire în caz invaliditate
- ✗ Măsuri terapeutice și alte demersuri prescrise de medic, care constituie motivul pentru efectuarea deplasării sau a căror necesitate era cunoscută înainte de începerea deplasării sau la momentul încheierii asigurării

Asigurarea de bagaje

- ✗ Despăgubiri în cazul furtului, tâlhăriei, distrugerii sau pierderii bagajului sau a bunurilor
- ✗ Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie

Auto asistență

- ✗ Vehicul de peste 3,5 tone, vehicul folosit în scop comercial (Taxiuri, Ambulanță, Școală auto sau mașini închiriate), vehicul a cărui vechime este mai mare de 10 ani

Răspundere civilă obligatorie pentru călătorie

- ✗ Prejudiciile cauzate de către asigurat sau de către un aparținător
- ✗ Vehicule vândute într-o țară care nu este menționată în poliță
- ✗ Bunurile transportate
- ✗ Autoturisme care nu sunt autohtone, care nu respectă legislația în domeniu și care nu au reviziile tehnice periodice efectuate

Există restricții de acoperire?

Principalele excluzeri:

- ! Excluzeri legale când daunele sunt cauzate de un șofer minor sau care nu deține permis de conducere valabil, transportul mărfurilor periculoase, transportul pasagerilor în condiții de siguranță insuficiente, conducerea sub influența alcoolului sau a drogurilor (dacă nu sunt prescrise medical)
- ! Actele intenționate, furtul comis de un membru al familiei
- ! Costurile pentru avariile care se produc ca urmare a întreținerii defectuoase a vehiculului/costurile pentru avariile cauzate de deficiențele vehiculului care au existat și/sau au putut fi recunoscute încă de la începutul călătoriei
- ! Costurile pentru avariile la care remediarea defectelor este rezolvată de către însăși persoana asigurată/avarile cauzate de participarea la o cursă oficială (inclusiv practică), la teste sau raliu
- ! Costurile cauzate de pierderea dreptului de utilizare, deprecierea mașinii în timpul reparațiilor
- ! Costuri plătite în cazul în care dauna nu a fost constatată în realitate

Principalele restricții:

- ! În țara de înregistrare și în cazul în care șoferul ajunge singur la dealer, mașina nu este considerată ca imobilă și, prin urmare, șoferul nu va avea dreptul la niciun fel de prestații
- ! Dosare de dauna deschise după 3 luni de la data incidentului

Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Serviciile de asistență rutieră se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.

Ce obligații am?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere;
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare;
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens;
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu: procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.);
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturoi echipamentelor de siguranță existente;
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.

Când începe și când încetează acoperirea?

- Serviciile de asistență rutieră se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.

Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare.