

# Asigurare de călătorie în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Asigurător: AWP P&C S.A., filiala pentru Austria

Produs: RO Pachet Protecție de Călătorie - Multitrip Basic + Auto Asistență + Storno 1411

Acest document are rol de informare a clienților și pune la dispoziția acestora numai o prezentare de ansamblu a aspectelor esențiale ale produsului de asigurare. Vă rugăm să citiți integral termenii și condițiile de asigurare și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de AWP P&C S.A., filiala pentru Austria sau de către reprezentantul de vânzări (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția de călătorie Multitrip Basic + Auto Asistență + Storno este un pachet de asigurare de călătorie în străinătate, destinat persoanelor care călătoresc în scop turistic.

Pachetul de protecție include beneficiile descrise în cele ce urmează:

### Ce se asigură?

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de spitalizare (inclusiv aeroambulanța), până la 900.000 RON/individual, 1.800.000 RON/familie
- ✓ Costuri de căutare și salvare până la 22.500 RON/individual, 45.000 RON/familie
- ✓ Costuri de repatriere în caz de deces, până la 45.000 RON/individual 90.000 RON/familie

#### Călătoria specială de întoarcere

- ✓ Cheltuieli suplimentare de deplasare în cazul revenirii anticipate sau cu întârziere, până la 6.750 RON/individual, 13.500 RON/familie

#### Asigurare pentru bagaje

- ✓ Furtul, tâlhăria bagajului de călătorie, până la 9.000 RON/individual, 18.000 RON/familie
- ✓ Distrugerea sau pierderea bagajului de călătorie, în cazul în care este dovedită implicarea terților, până la 900 RON/individual, 1.800 RON/familie
- ✓ Livrarea cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei, până la 900 RON/individual, 1.800 RON/familie

#### Auto asistență

În țara de reședință și în străinătate

- ✓ Costurile de intervenție pentru a repara autovehiculul la fața locului sau costurile de tractare la cel mai apropiat service până la 1.125 RON
- ✓ Tractarea, parcarea în siguranță, recuperarea autovehiculului, transportul persoanelor și autovehiculului acasă până la 4.500 RON/individual, 9.000 RON/familie
- ✓ Costuri pentru înnoptarea la hotel (max. 2 nopți) până la 225 RON sau în cazul continuării călătoriei/întoarcerea acasă: costuri pentru taxi până la 110 RON sau autoturism de înlocuire până la 225 RON sau bilet de tren/ avion maxim 225 RON.

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei

- ✓ Rambursarea costurilor de anulare (stomare). Suma maximă ce poate fi asigurată este 11.250 RON/individual, 22.500 RON/familie

#### Evenimentele asigurate

Îmbolnăvirea gravă bruscă, reacții adverse la vaccinuri, accident, deces. Îmbolnăvirea sau vătămarea gravă bruscă, neașteptată, decesul următoarelor persoane: partenerul de căsătorie/ partenerul de viață, părinții (părinți vitregi, socrii, bunici); copiii (copii vitregi, gineri, nepoți); frații și surorile, cumnații sau cumnatele; altă persoană specificată nominal în poliță. Înfruntarea gravă bruscă, neașteptată, a unei suferințe (boli cronice). Sarcina (constatată și confirmată medical după încheierea asigurării). Concedierea. Divorțul. Nepromovarea bachelareatului. În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate. Concentrarea pentru serviciul militar de bază.

### Ce nu se asigură?

#### Asigurarea medicală

- ✗ Măsuri terapeutice prescrise înainte de încheierea asigurării sau care pot constitui motiv pentru efectuarea călătoriei
- ✗ Cure, măsuri de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic
- ✗ Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru afecțiunile existente, cronice fără antecedente în ultimele 24 luni (fizice și psihice), pentru evenimentele survenite în timpul practicării sporturilor de iarnă, a sporturilor extreme, a sporturilor motorizate, a ascensiunilor montane peste 6.000 m
- ✗ Costul tratamentului sau îngrijirii care nu rezultă dintr-o urgență medicală sau sunt asociate consumului de alcool
- ✗ Costurile medicale asociate sărăni

#### Asigurarea de bagaje

- ✗ Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave, a ambdării, respectiv depozitării insuficiente/ necorespunzătoare
- ✗ Prejudiciile rezultate ca urmare a abandonării, mutării, pierderii sau căderii

#### Auto asistență

- ✗ Vehicul de peste 3,5 tone, vehicul folosit în scop comercial (Taxiuri, Ambulanță, Școală auto sau mașini închiriate), vehicul a cărui vechime este mai mare de 10 ani

#### Asigurarea de răspundere civilă față de terți

- ✗ Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă
- ✗ Prejudiciile pentru bunuri închiriate sau arendate
- ✗ Prejudiciile cauzate cu intenție sau din culpă gravă

### Există restricții de acoperire?

#### Asigurarea medicală

- ! Revolte/evenimente de război/acte de terorism, grevă, participarea la acte de violență de orice natură, acte frauduloase
- ! Epidemii, situații locale legate de sănătate, poluare, evenimente meteorologice sau climatice
- ! Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor emise de Ministerul Afacerilor Externe

#### Asigurarea de bagaje

- ! Costurile pentru procurarea de noi documente maxim 10% din suma asigurată
- ! Ochelari de vedere sau elemente protetice până la 20% din suma asigurată, telefoane mobile: suma achitată efectiv, max 220 RON
- ! Furtul de la bordul autovehiculului pentru totalitatea bunurilor asigurate, maxim 50% din suma asigurată. Furturile din autovehicule sunt asigurate numai dacă se demonstrează că au avut loc în intervalul orar 6:00- 21:00.

#### Asigurarea de răspundere civilă față de terți

- ! Prejudicii cauzate membrilor familiei



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Protecția prin asigurare se aplică fiecărei călătorii efectuate pe durata anului de asigurare; durata maximă a unei călătorii poate fi de maxim 42 zile.
- ✓ Asigurarea medicală în străinătate se aplică Internațional (toate statele din lume fără Coreea de Nord), numai în afara țării de domiciliu a persoanei asigurate.
- ✓ Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contactului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.
- ✓ Serviciile de asistență rutieră se aplică pentru evenimentele care survin pe teritoriul Europei în sens geografic, la o distanță mai mare de 50 km de localitatea de domiciliu a persoanei asigurate (sau de un punct de trecere a frontierei), în timpul unei călătorii, pentru care aceasta a rezervat cel puțin o înnoptare.



## Ce obligații am?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere;
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare;
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens;
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu: procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.);
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente;
- de a informa asiguratorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.



## Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

- Asigurarea începe la data indicată în poliță și încetează după 365 de zile calendaristice.  
Perioada asigurată :
- Pentru polița anuală: un an de la data începerii (începutul asigurării) și este reînnoită automat în fiecare an la data reînnoirii exceptând anularea de către Asigurat sau Asigurator, în condițiile prevăzute de poliță.
- Dacă polița a fost încheiată online, poate fi anulată în primele 14 zile de la data emiterii, dacă asiguratul constată că mai are o poliță de asigurare cu aceleași riscuri asigurate.
- Anularea poliței nu este posibilă dacă Asiguratul a făcut o cerere de despăgubire.



## Cum pot să rezilies contractul de asigurare?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare, dar nu mai târziu de data de început a valabilității poliței de asigurare.