Застраховка „Отмяна на пътуване“ за клиенти на сайта www.colonnade.bg

Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество : Колонад Иншурънс Ес Ей – клон България, клон на Колонад Иншурънс Ес Ей - дружество, регистрирано в Люксембург, ул. Жан Пире 1, L-2350, Велико Херцогство Люксембург

Продукт: Застраховка „Отмяна на пътуване в чужбина“ за клиенти на сайта www.colonnade.bg

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховка Пътуване в чужбина, приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 01.07.2019год. и влизат в сила считано от 01.08.2019год.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на сайта www.colonnade.bg. Застраховката предоставя покритие за определени рискове, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат преди началото на пътуване в чужбина и да са причина за неговата отмяна. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователния договор.

Какво покрива застраховката?

Застраховката осигурява следните покрития:

✓ **Отмяна на пътуване**

Застрахователят ще възстанови, до застрахователната сума, документално доказаните разходи, които Застрахованият е законово задължен да плати на туроператор, авиокомпания или хотел, в случай на отмяна на пътуване, направено от Застрахования преди началото на пътуването в резултат на следните причини:

✓ Злополука, телесно увреждане или хоспитализация, в резултат на Заболяване или Злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването;

- ✓Заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване;
- ✓Заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване на Застрахования, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване;
- ✓Смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му;
- ✓Увреждане жилището на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования във връзка с действията, предприети от компетентните правоохранителни органи.
- ✓Кражба на лични документи на Застрахованото лице, необходими по време на пътуването, например паспорт, лична карта, входна виза - при условие, че кражбата е настъпила в рамките на 14 дни преди датата на заминаване и е била съобщена на съответните правоохранителни органи;
- ✓Усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруга/партньора на Застрахования, в резултат на които се налага хоспитализация с продължителност от най-малко седем дни, започваща непосредствено преди датата на заминаване. Застрахователят покрива и отмяна на пътуване във връзка с преждевременно раждане от Застрахования или от съпруга/партньора на Застрахования, пътуващ заедно със Застрахования, при условие, че към момента на сключване на застрахователния договор Застрахованият и/или съпругата на Застрахования не е била в повече от 8-та седмица от бременността и отмяната на пътуването във връзка с преждевременно раждане е настъпило не по-късно от края на 24-та седмица от

Какво не покрива застраховката?

Отговорността на Застрахователя не се ангажира, при:

χ телесно увреждане, заболяване или последици от събития, които са настъпили извън Застрахователния период;

χ отказ на Застрахования да се подложи на ваксинация или друга превантивна медицинска манипулация, необходима преди пътуването в държави, за които същата се изисква;

χ събития, в резултат на психични разстройства или болести, невроза, депресия, дори същите да са резултат от инцидент;

χ телесно нараняване или заболяване, предизвикани от или възникнали от ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН – синдром на придобитата имунна недостатъчност) и/или всяка тяхна мутация или изменение или произтичащи от тях заболявания, независимо от начина по който е настъпило физическото увреждане или е причинено заболяването;

χ събития, по време или в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;

χ съзнателно излагане на опасност (освен при опит за спасяване на човешки живот), съзнателно самонараняване, самоубийство;

χ пряко или непряко излагане на неблагоприятни ядрени, химични или биологични субстанции, независимо от причините за това;

χ война или военни действия (независимо дали има обявена война или не), стачки, граждански вълнения, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;

χ събитие, възникнало по време на извършване или в резултат на участие в извършването на престъпление;

χ събития, следствие на действия на Застрахования, нарушаващи разпоредби на местното законодателство и забрани на местните власти;

χ професионално упражняване на спортове, включително на спортове с повишен риск и участие в състезания;

χ събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление или от управление на превозно средство от страна на Застрахования под въздействието на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;

χ събитие, в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;

χ събитие, в резултат на участие на Застрахования като каскадьор или дубльор на артист във филмови сцени, представляващи източник на опасност;

χ събитие, настъпило по време на служба или тренировки в каквито и да са военни, полувоенни или полицейски (по сигурността) служби или международни военни организации, или резултат от подобни действия, независимо от това дали увреждането е настъпило по време на официален или неофициален отпуск на Застрахования и независимо от това дали Застрахованият е носил униформа по време на настъпване на събитието;

χ събития, свързани с изпълнението на професионални задължения на Застрахования, с изключение на заболявания или злополуки;

χ загуби или вреди, възникнали в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия.

χ при отмяна на пътуване, следствие на медицински указания срещу пътуването на Застрахования или препоръки той да бъде подложен на лечение в Болница, които са направени преди резервацията на самолетния билет;

χ при отмяна на пътуване, следствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на

бременността;

✓ Кражба или пожар на моторно превозно средство, собственост на Застрахования, настъпили в рамките на 14 дни непосредствено преди датата на заминаване в мястото на пребиваване на Застрахования, което изисква предприемане на правни и административни действия, в рамките на които е необходимо присъствието на Застрахования.

✓ Застрахователят заплаща на Застрахования и за направените допълнителни разходи във връзка с отмяната на пътуването, които не подлежат на възстановяване на друго основание, като платени депозити за хотелско настаняване, извършени авансови плащания за транспорт, свързан с пътуването и други авансови плащания за резервации за услуги и такси за пътуването. Платимото обезщетение по това покритие не може да надвишава посочената застрахователна сума по това покритие.

✓ Покритието се прилага към самолетни билети за редовен полет на всички лицензирани авиокомпании, закупени самостоятелно или чрез Туроператор или Туристически агент за Пътуване в чужбина или Пътуване в България.

✓ Покритието се предоставя само в случаите, когато Застрахованият няма сключена друга застраховка покриваща този риск.

застраховката, както и при Хронично заболяване;

χ в случаите, когато събитията следствие на които е отменено пътуването са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;

χ при отмяна на пътуване в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;

χ при отмяна на пътуване в резултат на прекъсване на бременност (аборт), освен ако не е извършен, с цел запазване живота и здравето на Застрахования;

χ при отмяна на пътуване в резултат на инвитро или лечение на безплодие;

χ при отмяна на пътуване в резултат на отмяна на пътуването на Застрахования от работодател или или промяна на датите на пътуване от Застрахования;

χ при отмяна на билет за чартърен полет;

χ при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това.

Има ли ограничения на покритието?

! Покритието **„Отмяна на пътуване“** е валидно, само ако застраховката е закупена до 10 дни след издаване на самолетните билети.

! Застрахован може да бъде само лице на възраст до 85 години (по времето, в което застраховката е в сила).

! При неплащане на Застрахователната премия, се счита, че застрахователният договор не е породил правни последици за страните, считано от датата на сключването му. При неплащане на дължимата Застрахователна премия в срок, Застрахователят не дължи обезщетение при застрахователно събитие, настъпило след датата, на която премията е трябвало да бъде платена.

Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застрахователят предоставя покритие по застраховката за пътувания в цял свят.

✓ Територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования са включени в покритието.

✓ Застраховката не покрива щети, загуби, наранявания, заболявания или гражданска отговорност към трети лица, възникнали директно или индиректно в резултат на пътуване до, в или през следните страни: Иран, Судан, Сирия, Северна Корея и област Крим.

Какви са задълженията ми?

- Застраховащият е длъжен да съхрани цялата изпратена информация по повод и във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител (в т.ч. CD-ROM, DVD, хард диск, флаш памет или други), или да я разпечата на хартиен носител. Застраховащият трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).
- Застраховащият е задължен да информира Застрахователя за всякакви обстоятелства, с които е запознат или при положена дължима грижа са могли да бъдат известни и са от значение за риска. При съзнателно неточно обявяване или премълчаване Застрахователят има право да измени условията на застраховката (вкл. като ограничи покритието и/или изиска допълнителна премия), да я прекрати предсрочно и/или да откаже обезщетение при спазване на чл.363 от Кодекса на застраховането, а при несъзнателно неточно обявяване – да измени условията на застраховката, да я прекрати предсрочно и/или да намали обезщетението при спазване на чл.364 от Кодекса за застраховането.
- Застраховката може да бъде сключена в полза на трето лице (Застрахован). В този случай, Застраховащият трябва да информира Застрахования за неговите права и задължения по застраховката.
- Със сключване на застраховката, Застрахованият се задължава да предостави на Застрахователя цялата медицинска документация във връзка със здравословното му състояние, включително такава защитена от лекарска тайна, както и да направи необходимото Застрахователят да получи достъп до тази информация, като последният може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация и документи.

Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане чрез банкова карта, по време на сключване на застраховка за „Отмяна на пътуване“

Кога започва и кога свършва покритието?

- По покритието „Отмяна на пътуване”, застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката или датата на купуване на самолетния билет (което от двете е настъпило последно) и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет.
- Застраховката трябва да бъде сключена не по-късно от 10 дни след закупуването на самолетния билет.

Как мога да прекратя договора?

- Независимо от срока на застраховката, Застраховащият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора. Застрахованият може да се откаже от договора по реда на т.2.5 по-горе.
- Прекратяването на застраховката не погасява задължението на Застраховащия да плати застрахователната премия за периода, през който е осигурено застрахователно покритие. При предсрочно прекратяване на застраховката, по която не са изплащани и не се дължат обезщетения, Застрахователят възстановява на Застраховащия съответстваща на неизтеклия срок на застраховката застрахователна премия.
- В случай на отказ или прекратяване на застраховка със започнал застрахователен период, Застраховащият е длъжен да представи писмена информация, относно наличието или липсата на събития, настъпили през застрахователния период, по които са предявени или могат да бъдат предявени претенции за плащане на застрахователни обезщетения.