

Този документ ви осигурява обобщена информацията за застрахователния продукт. Пълна и обвързваща информация относно застрахователния договор може да бъде намерена в Общите условия на застраховка Пътуване в чужбина, приети от Колонад Иншурънс Ес Ей клон България на 01.06.2020год. и влизат в сила считано от 01.06.2020год.

#### Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за клиенти на сайта www.colonnade.bg. Застраховката предоставя покритие за определени рискове, предвидени в застрахователния договор, които могат да възникнат по време на пътуване в чужбина. Отговорността на Застрахователя се ограничава до застрахователните покрития и съответните лимити, изрично посочени в Застрахователния договор.

Клиентите имат възможност да избират между 3 варианта на покритие по застраховката: BRONZE, SILVER и GOLD. Покритията по застраховката и застрахователните суми зависят от избрания вариант на покритие.



#### Какво покрива застраховката?

**Застраховката осигурява следните покрития** (в зависимост от избрания вариант на покритие BRONZE, SILVER или GOLD):

✓ **Разходи за медицинско лечение и асистанс** – Застрахователят възстановява, до размера на застрахователната сума, посочена в договора, разходите за медицинско лечение, които са доказани с разходооправдателен документ и са направени от Застрахования, който по време на пътуването си в чужбина, е трябвало да бъде подложен на спешно медицинско лечение, вследствие на Внезапно заболяване или Злополука, за да бъде възстановено здравословното му състояние до степен, която му позволява да се върне или да бъде транспортиран до дома му или до болнично заведение на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване. По това покритие Застрахователят възстановява, до размера на застрахователната сума, посочена в договора, и разходите за услуги, свързани с осигуряване на помощ по време на пътуването (асистанс услуги), които се предоставят на Застрахования от Колонад Асистанс.

#### Асистанс услуги :

- 24/7 услуга за спешни повиквания в рамките на застрахователното покритие;
- Транспортиране на Застрахованото лице до Република България или държавата на постоянно пребиваване;
- Репатриране на тленни останки на Застрахованото лице;
- Удължаване на срока на застраховката при спешни случаи за 3 дни без начисляване на допълнителна премия;
- Предоставяне на спешна информация - изпращане на спешни съобщения;
- Транспортиране на лицата придружаващи Застрахованото лице при пътуване в чужбина, в случай на смърт на Застрахованото лице. Застрахователна сума;
- Транспортиране на децата придружаващи Застрахованото лице при пътуване в чужбина и покриване на разходите за техния престой;
- Покриване на разходите за престой и транспорт на лице, придружаващо Застрахованото лице при пътуване в чужбина;
- Транспорт и престой на лице, повикано при Застрахованото лице или друго лице, посочено от при Застрахованото лице;
- Разходи за търсене и спасяване в планина и море
- Асистанс в случай на необходимо по-ранно завръщане на Застрахованото лице;
- Асистанс в случай на необходимо удължаване на пътуването на Застрахованото лице;
- Продължаване на планираното пътуване на Застрахованото лице
- ✓ **Смърт в резултат на злополука** – Ако Застрахован претърпи Злополука, която в срок до 12 месеца след настъпване на събитието доведе до смърт, Застрахователят плаща на Бенефициента, посочената в договора застрахователна сума по покритието.
- ✓ **Трайна загуба на трудоспособност от Злополука** – Ако Застрахован претърпи Злополука, която доведе до Трайна загуба на трудоспособност, Застрахователят плаща на Застрахования или на Бенефициера процент от застрахователната сума по покритието, в зависимост от степента на загуба на трудоспособност.
- ✓ **Гражданска отговорност към трети лица за телесни наранявания и при имуществени щети** – Застрахователят



#### Какво не покрива застраховката?

Отговорността на Застрахователя не се ангажира, при:

- ✗ събития, настъпили извън Срока на застраховката;
  - ✗ психични разстройства или болести, невроза, депресия;
  - ✗ телесно нараняване или заболяване, предизвикани от болести предавани по полов път или възникнали от ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или свързани с ХИВ;
  - ✗ събития, в резултат на това, че Застрахованият е под въздействие на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;
  - ✗ съзнателно излагане на опасност, самонараняване, самоубийство или произтичащо от неспазване на медицински препоръки;
  - ✗ събития, резултат от заболяване, причинено от епидемии и пандемии;
  - ✗ излагане на неблагоприятни ядрени, химични и биологични субстанции;
  - ✗ война или военни действия, стачки, граждански въстания, бунтове, въстания, актове на тероризъм и саботаж, и други действия с политическа, идеологическа, религиозна и/или социална мотивация;
  - ✗ участие в извършването на престъпление;
  - ✗ професионално упражняване на спортове и/или участие в състезания, включително упражняване на екстремни спортове и въздушни спортове;
  - ✗ събитие, настъпило по време на или в резултат на полет, освен в случаите когато Застрахованият е на борда на самолет като редовен пасажер;
  - ✗ събитие, в резултат от управлението на моторно превозно средство от Застрахования без свидетелство за правоуправление;
  - ✗ събитие, в резултат на или при участие в състезание, включващо употребата на сухопътно, водно или въздухоплавателно превозно средство;
  - ✗ събития, настъпили по време на изпълнението на професионални задължения на Застрахования, с изключение на случаите, когато професионалните задължения са свързани с упражняване на интелектуален труд;
  - ✗ в резултат на или от действия на лица, които са действителни или предполагаеми членове на терористични организации, на групи за трафик на наркотици, и/или за разпространение на ядрени, химични или биологични оръжия;
  - ✗ събитие, настъпило в резултат на упражняване на физическа работа в чужбина;
  - ✗ претенция за обезщетяване на болка, физически или емоционални страдания на Застрахования;
  - ✗ събитие, настъпило когато Застрахованото лице напусне територията на страните, прилежащи към географската зона, отбелязана в договора.
- Изключения по Разходи за медицинско лечение и асистанс:**
- ✗ разходи поради здравословни проблеми на Застрахования, за които има медицински указания срещу пътуването на Застрахования;
  - ✗ за разходи за лечение в санаториуми, терапевтични и възстановителни центрове, центрове за лечение на пристрастявания, физиотерапия, хелиотерапия, естетически операции, пластични операции и разкрасителни процедури;
  - ✗ когато началото на лечението може да бъде отложено до връщането на Застрахования на територията на България или на Държавата на постоянно пребиваване;
  - ✗ при събития, които не са в резултат на Внезапно заболяване или Злополука;
  - ✗ при събития, настъпили на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования;
  - ✗ при профилактични медицински прегледи или ваксинация;
  - ✗ за разходи при пътуване в чужбина с цел получаване на лекарски съвет, планирано лечение и последвалите усложнения от него;

възстановява сумите, които Застрахованият, по силата на закона, бъде задължен да плати на основание претенции на трети лица, като компенсация за вреди, причинени от Застрахования на трети лица по време на пътуване в чужбина.

✓ **Загуба на багаж, кражба или щети** – Ако багажът на Застрахования, бъде загубен, откраднат или повреден, Застрахователят ще плати, до размера на застрахователната сума, за документално доказаните разходи, направени за възстановяване на вещите. Покрит е багаж, който се носи лично от Застрахования или: багажът е предоставен на превозвач за транспортиране срещу съответен документ; багажът е предоставен за съхранение срещу съответен документ; багажът се съхранява в помещение, заето от Застрахования в мястото на настаняването му, което помещение е с механично или електронно заключване; багажът се съхранява в специализирано помещение за съхранение на багаж на железопътна или автобусна гара или летище; багажът се съхранява в заключени МПС или плавателен съд, оставени в охраняема зона и загубата на багажа е потвърдена със съответни документи.

✓ **Забавяне на багаж повече от 4-ри часа** – В случай че багажът на Застрахования, бъде забавен при доставяне на летището в чужбина с повече от 4 часа след пристигането Застрахования, Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, до застрахователна сума, в размер на застрахователната сума. Стойността на разходите за закупуване на лични вещи следствие на забавянето на багажа следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

✓ **Забавяне на полета повече от 4-ри часа** – В случай че полетът, с който трябва да пътува Застрахования, бъде забавен с повече от 4 часа от обявеното разписание, Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи за закупуване на лични вещи (дрехи и тоалетни принадлежности, които са абсолютно необходими), храна и безалкохолни напитки, за настаняване и трансфер от и до съответното летище. Стойността на подлежащите на възстановяване разходи следствие на забавянето на полета следва да се докаже от Застрахования с разходооправдателен документ.

✓ **Разходи за отмяна на пътуване** – Застрахователят ще възстанови документално доказаните разходи, направени от Застрахования следствие отмяната на пътуване, само при условие, че тази отмяна е в резултат на: Злополука, телесно увреждане или хоспитализация в резултат на заболяване или злополука на Застрахования, възпрепятстващи пътуването; Заболяване на Застрахования, възпрепятстващо пътуването и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване; Заболяване или Злополука на Член на семейството на Застрахования или на спътника на Застрахования, изискващо незабавно хоспитализиране и не предполагащо възстановяване преди планираното пътуване, или изискващо присъствието на Застрахования на територията на Държавата на постоянно пребиваване; Смърт на Застрахования, на спътника на Застрахования или на Член на семейството му; Увреждане жилището на Застрахования, в резултат на случайни събития (природно бедствие, пожар или престъпление), преди започване на пътуването, което изисква присъствие на Застрахования; кражба на лични документи на Застрахованото лице, необходими по време на пътуването (при условие, че кражбата е настъпила в рамките на 14 дни преди датата на заминаване); усложнения, свързани с бременността на Застрахования или на съпруг/партньора на Застрахования, в резултат на които се налага хоспитализация с продължителност от най-малко седем дни, започваща непосредствено преди датата на заминаване; кражба или пожар на моторно превозно средство, собственост на Застрахования, настъпили в рамките на 14 дни преди датата на заминаване.

✓ **Пари** – Застрахователят обезщетява Застрахования за Кражба на Пари или финансова загуба, претърпяна в резултат на противоправно ползване на банкова платежна карта по време на пътуването в чужбина, в размер до реалния размер на претърпяната загуба, но не повече от посочената в договора Застрахователна сума.

✓ **Разходи във връзка с изпуснат полет** – В случай че Застрахования изпусне полетът, с който трябва да пътува, поради една от изброените по-долу причини, Застрахователят ще възстанови разходи по покритието за: храна, безалкохолни напитки, настаняване в хотел, трансфер от и до съответното летище и нов самолетен билет за продължаване на пътуването. Покриват се разходите, до размера

✓ при събития, настъпили в резултат на неизпълнение препоръките на наблюдаващия Лекар;

✓ при събития, настъпили в резултат на Хронично заболяване;

✓ при събития, в резултат на бременност и всякакви свързани с нея последици, възникнали след 30-тата седмица от бременността;

✓ при събития в резултат на прекъсване на бременност (аборт);

✓ за разходи за инвитро или лечение на безплодие, както и за закупуване на контрацептиви;

✓ при събития, в резултат на операции или лечение чрез нетрадиционни методи и непризнати лекарски практики;

✓ за разходи за ремонт и/или закупуване на очила, или протези (включително зъбни протези), медицинско оборудване, медицинска апаратура и рехабилитационни съоръжения;

#### **Изключения по Загуба, кражба или повреда на багаж:**

✓ за вещь, която е оставена без надзор;

✓ при щети, за които не е уведомен съответния правоохранителен орган или превозвача до 24 часа от установяване на събитието

✓ за вещи на стойност до 30 евро (или тяхната равностойност в друга валута);

✓ в резултат на повреда на вещь поради износване, амортизация или изхабяване следствие на обичайната употреба

✓ на вещи, които се пренасят с търговска цел;

✓ бижута; предмети, изработени от или съдържащи ценни метали и скъпоценни камъни; часовници; произведения на изкуството; антики; нумизматични и антикварни колекции; архивни документи и ръкописи; предмети с научна и художествена стойност; трофеи; музикални инструменти;

#### **Изключения от покритието Забавяне на багаж:**

✓ разходи за забавяне на багажа продължило по-малко от 4 часа;

✓ забавяне на багажа на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования

#### **Изключения от покритието Забавяне на полета:**

✓ при забавяне на полета на летище на територията на Република

България или на Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования

✓ за разходи следствие на забавяне на полета, продължило по-малко от 4 часа от обявеното разписание;

✓ при разходи, които произтичат от чартърни полети;

✓ при забавяне, следствие на стачка или на съществуващо промишлено действие или е обявено преди началото на пътуването;

✓ при забавяне поради извеждане на самолета от употреба от надлежните органи на гражданската авиация;

✓ за разходи, направени от Застрахования, в резултат на несъстоял се по разписание полет и за разходи, следствие на забавяне на полет по разписание, които разходи подлежат на възстановяване от превозвача (авиокомпанията), съгласно изискванията на действащото законодателство.

#### **Изключени от покритието Отмяна на пътуване са:**

✓ при медицински указания срещу пътуването на Застрахования, които са направени преди резервацията на самолетния билет;

✓ при отмяна на самолетен билет, следствие на усложнения и влошаване на здравословното състояние на Застрахования, които са съществували преди сключване на застраховката, както и при Хронично заболяване;

✓ в случаите, когато събитията следствие на които е отменен самолетния билет са умишлено предизвикани или причинени от Застрахования или в резултат на груба небрежност;

✓ при отмяна на полета в резултат на инвитро или лечение на безплодие;

✓ при отмяна на пътуването на Застрахования от работодател или промяна на датите на пътуване от Застрахования;

✓ при отмяна на билет за чартърен полет;

✓ при липса на уведомяване в писмена форма на Туроператора за отмяната на самолетния билет и причините за това.



#### **Има ли ограничения на покритието?**

! Покритието „Отмяна на пътуване“ е валидно, само ако застраховката е закупена до 5 дни след издаване на самолетните билети.

! Застрахован може да бъде само лице на възраст до 85 години (по времето, в което застраховката е в сила). По отношение на покритието Смърт от злополука, Застрахован може да бъде само лице над 14 години.

! В случай, че застрахователната премия не бъде платена при сключването на застрахователния договор, застрахователно покритие не се предоставя, а за събития настъпили след Датата на влизане в сила, не се дължи и не се плаща застрахователно обезщетение.

на застрахователната сума, извършени от Застрахования следствие на: а) Закъснение на обществен транспорт с повече от 1 час, довело до изпускането на полета; б) Пътно транспортно произшествие с участието на Застрахования, довело до изпускането на полета; в) Механична повреда на рент-а-кар, наета от Застрахования или спътник на Застрахования, довела до изпускане на полета.

! Ако Застрахован се намира извън територията на Държавата на постоянно местопребиваване по време на сключването на застрахователния договор, отговорността на Застрахователя се ангажира, при наличие на плащане на застрахователната премия и не по-рано от изтичането на 2 (два) дни след деня на сключване на застрахователния договор.



#### Къде съм покрит от застраховката?

Застрахователят предоставя покритие по застраховката в зависимост от географската зона на пътуването, избрана от Застрахования и/или Застрахования:

- ✓ Зона Европа: територията на континента Европа (с изключение на Русия), включително съседните острови с континентален произход и неевропейските страни граничещи със Средиземно море (с изключение на Алжир, Израел, Ливан, Либия и Русия, които попадат в Зона Цял свят);
- ✓ Зона Цял свят: цял свят, с изключение на пътувания в, до и през териториите на следните страни: Иран, Сирия, Судан, Северна Корея и област Крим.



#### Какви са задълженията ми?

- Застрахованият е длъжен да съхрани цялата изпратена информация във връзка със сключения застрахователен договор на траен носител или да я разпечата на хартиен носител. Застрахованият трябва да уведоми Застрахователя незабавно в случай на промяна на заявения адрес и/или телефон и/или електронна поща (e-mail).
- **При Разходи за медицинско лечение и асистанс** – преди да предприемете каквито и да било действия, да се свържете по телефона с Асистанс компанията не по-късно от 24 часа от настъпването на събитието, покрито от застраховката, и да спазвате по-нататъшните препоръки на асистиращата компания.
- **При Злополука** – незабавно да потърсите медицинска помощ.
- **При Гражданска отговорност към трети лица** – незабавно се свържете с Асистанс компанията по телефона, преди да предприемете каквито и да било действия.
- Уведомяване на полицията за събития, засягащи застраховани обекти, и получаване на писмен отчет / протокол, описващ изгубените предмети и тяхната стойност.
- **При закъснение на полет или загуба или забавяне на багаж** – Застрахованото лице трябва да се обърне към въздушния превозвач за да получи съответните документи, потвърждаващи закъснение на полет или закъснение при доставка на багаж.
- При сключването на застраховка в полза на трети лица, Застрахованият е длъжен да предаде Общите условия на застрахованото лице



#### Кога и как плащам?

- Като еднократно плащане, по време на сключване на застраховка за пътуване чрез банкова карта.



#### Кога започва и кога свършва покритието?

- По покритието „Разходи за медицинско лечение и асистанс“ и „Гражданска отговорност към трети лица“, „Забавяне на багаж“, „Забавяне на полета“, „Пари“ и „Разходи във връзка с изпуснат полет“, застрахователното покритие започва с преминаване от Застрахования на границата на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване при отпътуване, но не по-рано от датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия, и приключва с връщането на Застрахования на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата. По тези покрития се покриват разходите извършени от Застрахования, в момент в който той се намира на летище извън територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване.
- По покритието „Злополука“ и „Загуба на багаж, кражба или щети“ застрахователното покритие започва с отпътуване на Застрахования от дома му, намиращ се на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-рано от датата, посочена в договора като Начална дата и наличие на платена Застрахователна премия (за доказване Застрахования представя самолетен билет, резервация за хотел, удостоверяващи отпътуването) и приключва с връщането на Застрахования в дома му, намиращ се на територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване, но не по-късно от 24.00 ч. на посочената в договора Крайна дата.
- По покритието „Забавяне на багаж“ застрахователното покритие започва в случай, че доставянето на багажа на Застрахования е забавено с повече от 4 часа, считано от момента, в който Застрахованият пристигне в своята дестинация. Предоставя се покритие само за изходящото пътуване, направено от територията на Република България или от Държавата на постоянно пребиваване на Застрахования към държавата на дестинацията.
- По покритието „Забавяне на полет“ застрахователното покритие започва в случай, че полетът на Застрахования е забавен с повече от 4 часа, считано от датата и часа, посочени на самолетния билет за полета. Това застрахователно покритие е в сила само в момент, в който Застрахованият се намира извън територията на Република България или на Държавата на постоянно пребиваване.
- По покритието „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва от датата на купуване на застраховката и приключва в часа на тръгване, посочен на самолетния билет



#### Как мога да прекратя договора?

- Застрахованият може да се откаже от застраховката в срок от 14 дни от получаване на застрахователния договор, като направи писмено изявление за това, изпратено на посочения e-mail на Застрахователя в договора.
- Независимо от срока на застраховката, Застрахованият може с 30 дневно писмено предизвестие до Застрахователя да прекрати договора.
- При предсрочно прекратяване на застраховката, по която са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, застрахователната премия не се възстановява.
- При предсрочно прекратяване на застраховка, по която не са изплатени и не се дължат обезщетения, Застрахователя ще възстанови съответстващата на неизтеклия срок на застраховката част от платената премия, по краткосрочна тарифа, като се приспадат направените административни разходи по застраховката.